



<b>Programa de la Asignatura:</b> Taller de Investigación I: Aprendizaje-Servicio.				
<b>Clave:</b> 1518	<b>Semestre:</b> Quinto	<b>Campo de conocimiento:</b> Ciencias Cognitivas y del Comportamiento		<b>Área de Formación:</b> Profesional Sustantiva
<b>Tradicición:</b>			<b>Línea Terminal:</b>	
<b>Créditos:</b> 10	<b>HORAS</b>		<b>HORAS POR SEMANA</b>	<b>TOTAL DE HORAS</b>
	<b>Teoría</b> 2	<b>Práctica</b> 8	10	160
<b>Tipo:</b> Teórico-Práctica	<b>Modalidad:</b> Presencial		<b>Carácter:</b> Optativa de elección	<b>Semanas:</b> 16

***Presentación/Enfoque del curso***

El Aprendizaje-Servicio es una estrategia de aprendizaje basada en una asignatura que involucra a los estudiantes en un servicio significativo y relevante con un grupo de personas u organización comunitaria, al mismo tiempo que emplea la reflexión continua para establecer conexiones entre el servicio y el contenido del curso. Cuando se realiza de forma correcta, el Aprendizaje-Servicio tiene el potencial de mejorar el aprendizaje académico, promover las competencias cívicas y fortalecer los vínculos universidad-comunidad, la cohesión social y apoyar en la recuperación del tejido social.

***¿Cuál es el propósito del Aprendizaje-Servicio?***

El aprendizaje-servicio tiene como objetivo mejorar el aprendizaje académico desafiando a los estudiantes a aplicar el conocimiento disciplinario dentro del contexto de situaciones del mundo real. Involucra a un profesor(a) que trabaja en colaboración con una organización de socios comunitarios -principalmente de organizaciones sin fines de lucro o del sector público para desarrollar e implementar un proyecto de servicio vinculado con la enseñanza de una asignatura, en este caso un taller de investigación-acción. El proyecto de servicio se diseña de tal manera que avance hacia la consecución de una meta definida de manera co-responsable, tanto por los alumnos, como por la comunidad u organización asociada, al mismo tiempo que se profundiza en el aprendizaje de los contenidos del curso.

A lo largo del curso, los profesores pedirán regularmente a los estudiantes que reflexionen sobre las experiencias que van teniendo al realizar el proyecto de aprendizaje-servicio, reconstruyendo así el significado de estas experiencias a la luz de los conceptos abordados en el curso.

### **¿Cuál es el impacto de esta estrategia de trabajo?**

Debido a que aprendizaje-servicio responde a las necesidades reales de la comunidad, tiene el potencial de comprometer los corazones y las mentes de los estudiantes, de formas que otros métodos de enseñanza no lo hacen. En resumen, el aprendizaje-servicio puede transformar a los estudiantes en aprendices y agentes de cambio de por vida. La siguiente figura representa el campo del Aprendizaje Servicio y su interconexión con el servicio a la comunidad, el aprendizaje académico y el aprendizaje cívico.



### ***Objetivo general de aprendizaje:***

Diseñar e implementar un proyecto de aprendizaje-servicio para atender alguna necesidad expresada por una comunidad o grupo social, a través de poner en práctica diversas herramientas de sensibilización, escucha empática y solución de problemas sociales.

### ***Objetivos específicos:***

- Describir y analizar críticamente los fundamentos teóricos del aprendizaje-servicio.
- Describir y analizar críticamente diversos programas de aprendizaje-servicio en la educación superior.
- Identificar maneras en que el aprendizaje-servicio impulsa los objetivos de responsabilidad social y formación cívica en la educación superior.
- Comprender y poner en práctica estrategias para sensibilizar a la comunidad a atender, escuchar, empatizar, comprender, detectar y priorizar problemas comunitarios, a través de las estrategias propuestas por la aproximación del PDCP: Pensamiento de Diseño Centrado en las Personas (Por sus siglas en inglés: HCDT Human Centered Design Thinking).

- Comprender y poner en práctica estrategias para promover la ideación, imaginación y prototipación de las soluciones propuestas por la comunidad para solucionar la problemática seleccionada por la comunidad.
- Comprender y utilizar estrategias de investigación-acción, en la implementación del proyecto de Aprendizaje-Servicio.
- Desarrollar habilidades para promover el trabajo colaborativo con los socios de la comunidad.
- Apoyar a la comunidad en la planificación, implementación y evaluación del proyecto de aprendizaje-servicio.

*Seriación (obligatoria/indicativa):* Indicativa

*Seriación antecedente:* Ninguna

*Seriación subsecuente:* Taller de Investigación II

### Índice Temático

Unidad	Temas	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1	Introducción al Enfoque de Aprendizaje-Servicio	4	16
2	Aprendizaje Académico y Servicio a la Comunidad	4	16
3	Formación Cívica y Ciudadana	4	16
4	Ejemplos de buenas prácticas	2	8
5	Cómo diseñar un proyecto de Aprendizaje-Servicio	2	8
6	Design Thinking como una estrategia para aprender a definir y solucionar problemas con la comunidad.	4	16
7	La investigación-acción como estrategia para la intervención en problemas sociales.	2	28
8	Implementación y Evaluación de Proyectos de Aprendizaje-Servicio	6	24
<i>Total de horas:</i>		28	132
<i>Total:</i>		160	

### REFERENCIAS

#### Bibliografía Básica

1. Aramburuzabala, P., Ballesteros, C., García-Gutiérrez, J. y Lázaro, P. (2020) *El papel del Aprendizaje-Servicio en la construcción de una ciudadanía global*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, pp. 53-80.

2. Bringle, R. G., Hatcher, J. A. & Hahn, T. W. (2017) Introduction to research on service learning and student civic outcomes. En J. A. Hatcher., R.G. Bringle & T.W. Hahn, *Research on student civic outcomes in service learning conceptual frameworks and methods*. 3-24 pp. Stylus Publishing, LLC.
3. De Luna, E. B., & López, J. E. (2011). El proceso de investigación educativa II: Investigación-acción. En *Innovación docente e investigación educativa: Máster Universitario de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas* (pp. 35-50). Grupo Editorial Universitario (GEU Editorial).
4. Design Thinking en Español (s/f). Recuperado de <http://designthinking.es/inicio/index.php>
5. García-Cabrero, B. (2019). Aprendizaje-Servicio como Estrategia para la Promoción de la Conciencia Ambiental. Documento de circulación interna.
6. García-Cabrero, B., Montero-López, M., Alba, A. y Rocha, A. (En prensa). Aprendizaje-Servicio: Una aproximación a la Formación Ciudadana en la Educación Superior. México: UNAM.
7. Gottlieb, K., & Robinson, G. (2006). *A practical Guide for Integrating Civic Responsibility into the Curriculum*. USA: Community College Press.
8. Jacoby, B. (2015). Understanding and facilitating critical reflection. En B. Jacoby. *Service learning essentials*, 26-50. Jossey-Bass.
9. Jacoby, B. (2015). Assessment of Service-Learning. En B. Jacoby. *Service learning essentials*, 154-182

### **Bibliografía complementaria**

1. Colmenares E, A. M. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 3(1), 102-115.
2. Design Thinking: introducción a una metodología en auge (2017, Mayo 9). Recuperado de <https://bbvaopen4u.com/es/actualidad/design-thinking-introduccion-una-metodologia-en-auge>
3. Martí, J. (2017). *La investigación-acción participativa: estructura y fases*.
4. Paphitis, S. & Kelland, L. (2016). The University as a Site For Transformation: Developing Civic-Minded Graduates at South African Institutions Through an Epistemic Shift In Institutional Culture.
5. Puig, J., Martín, X., y Rubio, L. (2017). ¿Cómo evaluar proyectos de aprendizaje servicio? *Voces de la educación*, 2(2), 122-132.
6. Romero, E. (2016). Una Introducción al Design Thinking. Granada, España. Recuperado de <http://estebanromero.com/2016/10/una-introduccion-al-design-thinking-una-metodologia-practica/>

7.Said, H., Ahmad, I., Hassan, Z., y Awang Z. (2015). Service Learning Critical Pedagogy: Implications for Student Community Awareness and Citizenship Development. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(2), 471-478.doi: 10.5901/mjss.2015.v6n2p471

### CRONOGRAMA DE TRABAJO

Unidad	Tema	Horas		
		Teóricas	Prácticas	Fechas
1	Introducción al Enfoque de Aprendizaje-Servicio	4	16	23 y 30 de agosto*
2	Aprendizaje Académico y Servicio a la Comunidad	4	16	6 y 13 de septiembre
3	Formación Cívica y Ciudadana	4	16	20 y 27 de septiembre
4	Ejemplos de buenas prácticas	2	8	4 de octubre
5	Cómo diseñar un proyecto de Aprendizaje-Servicio	2	8	11 de octubre
6	Design Thinking como una estrategia para aprender a definir y solucionar problemas con la comunidad.	4	16	18 y 25 de octubre
7	La investigación-acción como estrategia para la intervención en problemas sociales.	2	28	8 de noviembre
8	Implementación y Evaluación de Proyectos de Aprendizaje-Servicio	4	24	22 y 29 de noviembre
	Entrega proyecto final	2	0	6 de diciembre

\*Nota: Semana de altas y bajas 30 de agosto al 3 de septiembre 2021, los días 1 y 15 de noviembre son días de asueto académico.

#### Dinámica de trabajo:

El curso se desarrollará fundamentalmente a través del trabajo colaborativo dentro del aula y en la plataforma tecnológica del curso. Se utilizarán como técnicas didácticas, exposiciones orales, presentaciones en Power Point, videos, entre otros. Así mismo se aplicarán diversos instrumentos de evaluación.

Se requerirá que los alumnos suban a la plataforma los controles de lectura por cada texto revisado siguiendo el formato que se especifique para cada una (síntesis de contenido, infografías, mapas conceptuales, participación en foros de discusión, entre otros).

## **Evaluación:**

Proyecto de Aprendizaje-Servicio:

El proyecto que elijas debe cumplir estos criterios:

- Debe proporcionar servicio a la organización o programa anfitrión.
- Ofrecer oportunidades de inmersión en las actividades diarias del programa de aprendizaje-servicio, incluyendo actividades de servicio directo..
- Debe involucrar una o más de las siguientes dimensiones del aprendizaje-servicio: planificación, implementación, evaluación.
- Proponer un servicio que:
  - Cumpla con las necesidades de la organización anfitriona
  - Vincule la experiencia con las metas del curso.
  - Fomente los objetivos intelectuales y profesionales de los estudiantes.
  - Lo ideal sería que los proyectos proporcionen una ventana para indagar sobre los problemas y prácticas de vanguardia en el aprendizaje-servicio en la educación superior.

**Reflexión Final :** Durante el curso y al finalizar el semestre los alumnos reflexionarán sobre su propio proceso de aprendizaje y evaluarán su progreso hacia el logro de las metas que identificaron durante las primeras semanas de la clase. En este trabajo, integrarán el material del curso relacionado con la práctica, la teoría y la investigación sobre el aprendizaje-servicio con sus experiencias y logros.

**Presentaciones en la Clase:** Habrá oportunidades durante el transcurso del semestre para que los estudiantes puedan compartir los resultados de las lecturas y análisis de su intervención.

**Los controles de lectura contarán un 30% de la calificación final.**

**Documentar y subir videos o textos sobre innovaciones que se están haciendo en aprendizaje-servicio 30%.**

**Proyecto de ApS: 30%**

**Presentación/Reflexión Final: 10%**

Los lineamientos para elaborar los controles de lectura y el reporte de intervención, así como todos los materiales del curso, estarán disponibles en la plataforma tecnológica que apoyará el desarrollo del curso.

Se requiere que los alumnos hayan asistido al 80% de las sesiones del curso para poder acreditarlo.

La asistencia es indispensable para crear un clima social favorable y participar en los procesos de reflexión colectiva, que forman parte sustancial del aprendizaje en los cursos de aprendizaje-servicio, por lo que es importante comprometerse con el grupo a estar presentes y contribuir con sus vivencias y reflexiones al aprendizaje de todos, profesores y alumnos.