



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

Protocolo en caso de falla de elevador

Los elevadores facilitan el transporte vertical, especialmente para aquellas personas que presentan dificultad o limitaciones en su movilidad. La Facultad de Psicología cuenta con dos elevadores para pasajeros:

1. Ubicado al interior del edificio D.
2. Ubicado en el acceso a la entidad académica, sobre Circuito Escolar.

Los elevadores pueden presentar averías técnicas por falta de mantenimiento, o bien debido a escenarios como un sismo de gran magnitud o un incendio. Las fallas en los elevadores son riesgosas para la población usuaria, por ello es indispensable considerar aspectos de prevención, así como las acciones de autoprotección que se debe realizar de forma inmediata en caso de que se presente una falla.

Objetivo

Establecer las acciones a seguir ante la falla en un elevador de la Facultad de Psicología, para lograr la atención segura y eficaz.

Alcance

El presente Protocolo es de aplicación exclusiva a la Facultad de Psicología sede Ciudad Universitaria.

Participantes

- Comunidad universitaria
- Titular de la entidad académica
- Comisión Local de Seguridad
- Personal de vigilancia
- Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria
- Proveedor KONE México
- Proveedor SCHINDLER



Capacitación

Se recomienda que el personal de toma de decisiones y personal operativo reciba capacitación de los siguientes temas:

- Primeros auxilios
- Primeros auxilios psicológicos
- Acciones ante falla en elevador. Este curso debe ser solicitado al Proveedor que da mantenimiento al elevador.

Medidas de prevención

- Personal de la Facultad de Psicología deberá gestionar el servicio de mantenimiento mínimo cada tres meses con el objetivo de que el equipo mantenga condiciones de seguridad y funcionamiento eficiente. Considerar otros factores para programar el servicio en periodo de tiempo más corto: frecuencia de uso, antigüedad del equipo (un elevador antiguo requiere un mantenimiento más frecuente debido al desgaste).
- El prestador del servicio de mantenimiento deberá atender el servicio de conformidad con el procedimiento de la empresa, hacer uso de su equipo de protección personal y atender las medidas de seguridad para evitar riesgos.
- La población usuaria de los elevadores debe atender las siguientes recomendaciones de uso:
 - Respetar la capacidad máxima del elevador.
 - Una vez al interior, mantenerse alejada de las puertas.
 - No intentar mantener las puertas abiertas colocando objetos o partes del cuerpo en medio de ellas, usar el botón de apertura de puertas.
 - Las niñas y los niños siempre deben ir acompañados de una persona adulta, se recomienda mantenerles agarrados de la mano durante el viaje en el elevador.
 - Al entrar y salir del elevador, pisar con cuidado ya que el elevador puede estar desnivelado en relación con el piso y puede tropezarse.
- Poner atención a estos escenarios:
 - Funcionamiento lento o retardado



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

- Ruidos inusuales (rechinido)
- Las puertas no abren o no cierran correctamente
- Movimientos en el traslado o paradas irregulares
- Al identificar algo inusual en el elevador, como un ruido extraño o que las puertas no cierren bien, no usar el elevador e informar al Departamento de Servicios Generales, ubicado en la Planta Baja del edificio A, contacto 55 5622 2265.
- Descargar la aplicación [SOS UNAM](#) que funciona como un botón de emergencia en tu celular y puedas solicitar apoyo de personal de emergencias en caso necesario.
- No usar el elevador en caso de sismo e incendio.

Medidas de preparación

- El elevador debe de contar con dispositivo de alarma y luz de emergencia para que en caso de que una persona usuaria tenga la necesidad de pedir auxilio pueda solicitarlo.
- El personal de vigilancia debe conocer el tono y timbre distintivo de la alarma.
- Guardar el contacto de la persona enlace entre la entidad académica con las autoridades de seguridad y protección civil de la UNAM:

Mtro. Guillermo Huerta Juárez

Secretario Administrativo de la Facultad de Psicología
Secretario de la Comisión Local de Seguridad
55 4510 0172

Ubicación: Edificio A, planta baja.
Horario: lunes a viernes de 9 a 20 horas.

En caso de atrapamiento dentro de un elevador

El atrapamiento en el elevador puede deberse a fallas mecánicas, un movimiento brusco tras un sismo, fallo en el suministro de corriente eléctrica, por mencionar algunos.

- Mantener la calma, respirar profundo e identificar el botón de alarma.
- No intentar salir por tus propios medios.
- No forzar las puertas, ya que se puede ocasionar un accidente.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

- Solicitar auxilio mediante el botón de alarma. En caso de no sonar la alarma, intenta comunicarte a través de la aplicación [SOS UNAM](#) o bien, con ayuda de un objeto toca la puerta de manera arrítmica.

Una vez que personal de la Comisión Local de Seguridad o personal de vigilancia tenga conocimiento del atrapamiento, se comunicará al número de emergencia del proveedor para solicitar apoyo para liberación de persona atrapada.

Elevador KONE (KEN 20310109)

55 1946 0100 opción 1 para solicitar asistencia 24/7

Tiempo de respuesta: 30 a 45 minutos

Elevador SCHINDLER (7113)

55 5384 2344 para solicitar asistencia 24/7

Tiempo de respuesta: 30 a 45 minutos

- Personal de la Comisión Local de Seguridad estará cerca del elevador, manteniendo comunicación con la persona atrapada para que se sienta acompañada. De ser necesario se solicitará la intervención de brigadistas para brindar Primeros Auxilios Psicológicos.
- Una vez que llegue personal técnico del elevador y realice la liberación de la persona, personal del Servicio Médico atenderá a la o las personas, se activará el *Protocolo en caso de urgencia médica*.
- El servicio del elevador quedará suspendido hasta que personal técnico realice la inspección correspondiente y sean atendidas las recomendaciones correctivas.
- El servicio del elevador se reanudará hasta que cuente con condiciones óptimas de mantenimiento.

FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD
CIUDAD UNIVERSITARIA, JUNIO 2024.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE PSICOLOGÍA
 COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD



Directorio de emergencia

En Ciudad Universitaria, puedes comunicarte a la **Central de Atención de Emergencias**, al descolgar uno de los teléfonos amarillos ubicados al interior de la entidad, marcar 55 desde cualquier extensión de la UNAM o descargar la aplicación **SOS UNAM** y presionar el botón.

Descarga la aplicación



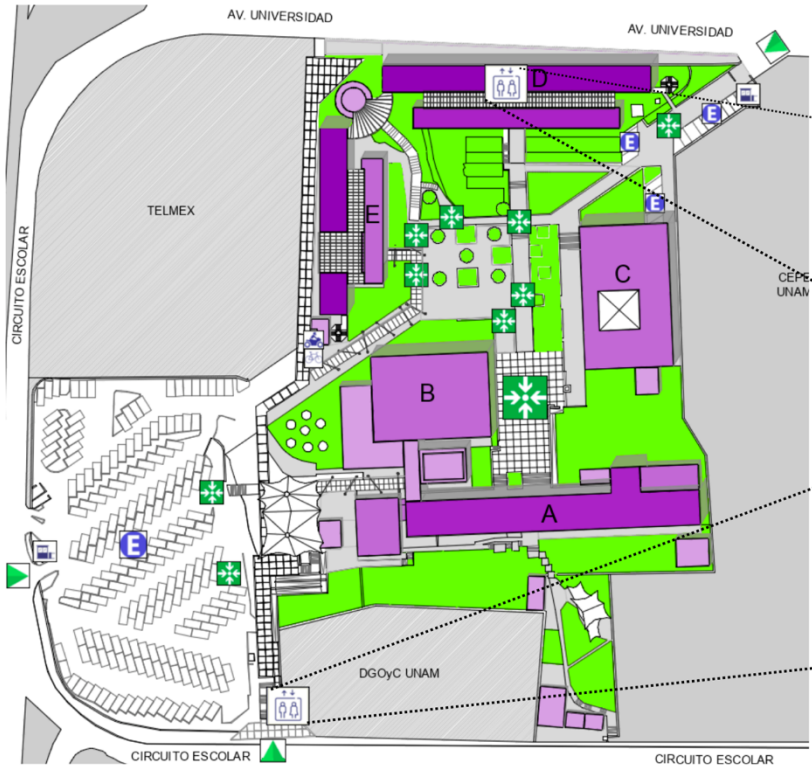
Central de Atención de Emergencias	55 5615 0523
Dirección de Protección Civil y Bomberos	55 5622 6552
Bomberos UNAM	55 5616 1560 55 5622 0565
Dirección General de Atención a la Salud	55 5622 0202
Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género	55 4161 6048
Línea de Reacción PUMA	55 5622 6464
Secretaría Administrativa	55 4510 0172
Servicio Médico del Centro de Servicios Psicológicos	55 5622 2309 55 5622 2214
Apoyo Psicológico- Coordinación de Centros de Formación y Servicios Psicológicos	55 5622 2335
Oficina Jurídica de la Facultad de Psicología	55 5622 2275 ext.: 22 275

Actualización: marzo 2024

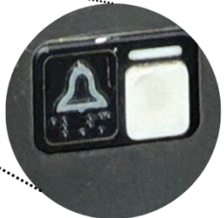


UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

Botón de alarma al interior de los elevadores



En caso de quedar atrapada/o al interior del elevador, mantén la calma y presiona la alarma.



Identifícalos





Protocolo en caso de falla de elevador

Diagrama de flujo

