

## FICHA TÉCNICA DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Los factores que se evalúan y la categoría del proveedor resultado de la evaluación se refieren a continuación:

Tipo de proveedor externo	Conformidad del producto	Cantidad entregada	Tiempo de entrega
Proveedor de productos	X	X	X
Proveedor de servicios	X		X

Para la **evaluación de proveedores de productos**, los puntos asignados a cada factor se determinan en función del porcentaje de cumplimiento obtenido, con base en lo siguiente:

% de cumplimiento	Puntos		
	Cantidad entregada	Tiempo de entrega	Conformidad
0% a 50%	0	0	0
51% a 75%	10	20	15
76% a 85%	20	25	20
86% a 100%	30	30	40

La categoría del proveedor se determina con la sumatoria de los puntos obtenidos en cada factor, de acuerdo con el porcentaje de cumplimiento, considerando las siguientes fórmulas:

Cantidad entregada	Conformidad del producto	Tiempo de entrega
Se evalúa si el proveedor entregó el total de los productos solicitados, salvo previo acuerdo de entregas parciales.	Se evalúa que los bienes o insumos entregados estén conformes con las especificaciones solicitadas.	Se evalúa la entrega de los productos por parte del proveedor, en la fecha compromiso establecida.
$\frac{\text{No. de productos recibidos}}{\text{No. total de productos solicitados}} \times 100$	$\frac{\text{No. de productos conformes}}{\text{No. total de productos solicitados}} \times 100$	$\frac{\text{No. de productos recibidos en tiempo}}{\text{No. total de productos solicitados}} \times 100$

En función del total de puntos obtenidos, la categoría del proveedor es:

Puntos	Categoría del proveedor
70 a 100	Confiable
menos de 70	No confiable

Para la **evaluación de proveedores de servicios**, los puntos asignados a cada factor se determinan de acuerdo con el porcentaje de cumplimiento obtenido, con base en lo siguiente.

### a) Tiempo de entrega.

$$(\text{Días máximos de atraso} - \text{Días de atraso}) * (\text{Puntos asignados para calificar el factor} / \text{Días máximos de atraso})$$

Donde:

- Días máximos de atraso = 8 días naturales contados a partir del día siguiente de la fecha compromiso de entrega. En caso de ser más de 8 los días de atraso, se asignan 0 puntos.
- Puntos asignados para calificar el factor = 40.

## FICHA TÉCNICA DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

### b) Conformidad del servicio:

- Cumple = 60 puntos, se otorgan cuando las condiciones y requisitos del servicio han sido cubiertos en su totalidad por el prestador del servicio.
- Cumple parcialmente = 30 puntos, se otorgan cuando las condiciones y requisitos establecidos para el servicio no son cubiertas en su totalidad por el prestador el servicio.
- No cumple = 0 puntos, se califica de esta forma cuando el proveedor no cumple con lo establecido en la propuesta técnica, el contrato o las órdenes de servicio.



Al igual que en la evaluación de proveedores de productos, **la categoría del proveedor** se determina con la sumatoria de los puntos obtenidos en cada factor.

La SyUA puede establecer **factores y controles adicionales** a los determinados en esta Guía, a fin de asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos en las contrataciones correspondientes, por ejemplo, flexibilidad del proveedor para adaptarse a las necesidades de la SyUA; comunicación durante el proceso de compra o contratación, dichos controles adicionales se declaran en el Plan de trabajo administrativo como lineamientos.